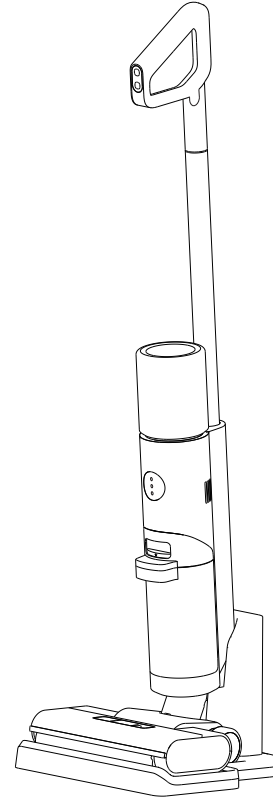


# JONR ED12

## Cordless Wet Dry Vacuum Instructions Manual

**JONR**

Please read this manual carefully before use and keep it properly.





## Table of Contents

|                    |    |
|--------------------|----|
| English.....       | 1  |
| Русский язык ..... | 10 |
| Tiếng Việt.....    | 20 |

## Quick Guide

A. Before first use, place the vacuum cleaner on the charging base and connect to the power supply until fully charged before use.

B. This product is only suitable for hard floors. Fill the clean water tank with water before use. Do not use it for dry vacuuming to avoid damaging the motor.

C. After self-cleaning, please empty the dirty water tank promptly to prevent unpleasant odors.

D. Regularly clean the roller brush and suction inlet, and replace the sponge filter to avoid blockages and reduced suction power.

E. Only use cleaning solution recommended by JONR. Do not use foaming cleaners, soapy water, perfumes, or corrosive liquids.

F. If the fault indicator shows a machine malfunction, or if the vacuum cleaner cannot charge or stops working, please contact JONR customer service promptly:

[service.apac@jonrtech.com](mailto:service.apac@jonrtech.com)

## Safety Information

### Usage Restrictions

1. This appliance should not be used by children under 8 years of age or by persons with physical, sensory, intellectual deficiencies, or limited experience or knowledge without the supervision of a parent or guardian to ensure safe operation and to avoid any risks. Cleaning and maintenance must not be performed by children without supervision.

2. This appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory, or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning

use of the appliance by a person responsible for their safety.

3. The plastic films used for product packaging may be dangerous and must be kept away from children to avoid choking hazards.

4. Use indoors only; do not use on carpeted surfaces. Suitable for hard floor surfaces such as vinyl, tile, and sealed wood. Take care not to run over loose objects or the edges of area rugs.

5. Do not touch the outlet, power adapter, or display with wet hands to avoid the risk of electric shock.

6. Do not use this product for flammable or highly volatile liquids and other chemically hazardous liquids (such as gasoline, kerosene, paints, and perfumes), or in areas where flammable or combustible liquids may be present. Otherwise, a short circuit or explosion may occur.

7. Do not use this product for removing toxic or harmful substances (chlorine bleach, ammonia, drain cleaner); or for sweeping hard or sharp objects (such as glass, nails, screws, and coins); or for removing unextinguished heat sources such as cigarette butts and matches to avoid fire.

8. Before use, ensure that any human hair, loose clothing, fingers, and body parts are kept away from the openings and moving parts of this product and its accessories.

9. Do not block the air inlet and outlet to avoid overheating. Do not place any object at the suction port of the product. Please remove dust, cotton wool, hair, or other items promptly, as they may reduce airflow. Maintain the ambient temperature in the range of 0-40°C when charging, storing, and operating this product.

10. Take extra care when cleaning on stairs to prevent falls.

11. Do not immerse the floor brush in water to avoid damage to the product. Do not shake or impact the machine violently to prevent wastewater from flowing into the motor. When handling the product, please keep it upright to avoid wastewater entering the motor.

12. Do not expose the appliance to fire or excessive temperatures. Exposure to fire or excessive temperatures may cause an explosion.

13. Do not use this appliance without filters in place.

## Battery Charging

### ⚠Warning

1. This product should only be used with the charging base and power adapter that come with it.
2. The charging base is equipped with an air-drying function and is only suitable for the roller brushes of wet dry vacuum.
3. Please follow all charging instructions and do not charge the battery outside of the specified temperature range, as doing so increases the risk of fire.
4. Do not pull or lift the charging base cable, and do not use the cable as a handle. Avoid closing doors on the cable or pulling it across sharp edges or corners.
5. Do not charge or install the base near heat sources or in humid areas (such as radiators or bathrooms).
6. Do not use any non-rechargeable battery packs. Failing to comply may cause the lithium-ion battery to catch fire. This appliance contains batteries that can only be replaced by qualified technicians or after-sales service.
7. Do not use any third-party batteries, power adapters, or docks. Do not disassemble, repair, or modify the battery, power adapter, or dock.
8. The lithium-ion battery pack contains substances that are hazardous to the environment. Before disposing of the appliance, please first remove the battery pack and then discard or recycle it in accordance with local laws and regulations of the country or region where it is used.
9. Liquid may be ejected from the battery due to excessive contact. In case of accidental contact, rinse with water. If

liquid enters the eyes, seek medical attention immediately, as liquid ejected from the battery may cause irritation or burns.

10. The appliance must be disconnected from the power supply before removing the battery. Keep batteries out of the reach of children. Never put batteries in your mouth. If swallowed, contact your physician or local poison control center.

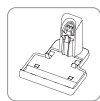
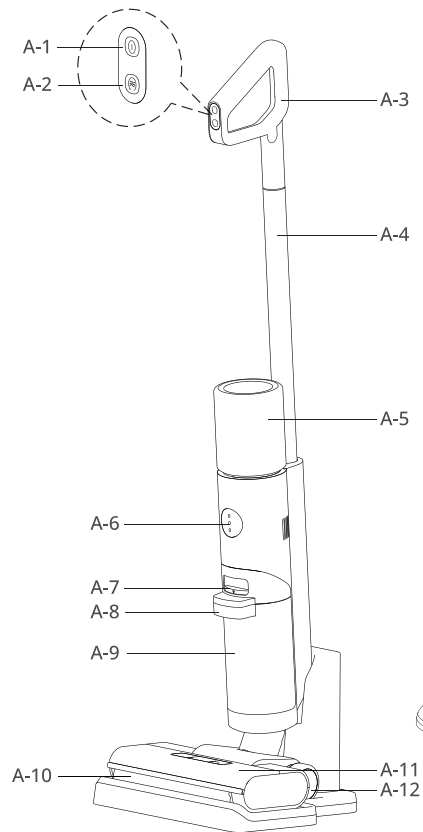
11. If the product is not going to be used for an extended period of time, turn off the power and unplug the charging base. Ensure that it is recharged once every three months to avoid over-discharging the battery.

## WEEE

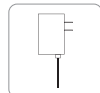
### Correct Disposal of this product.

This marking indicates that this product should not be disposed with other household wastes. To prevent possible harm to the environment or human health from uncontrolled waste disposal, recycle it responsibly to promote the sustainable reuse of material resources. To return your used device, please use the return and collection systems or contact the retailer where the product was purchased. They can take this product for environmentally safe recycling.



**A**

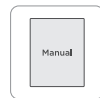
A-14



A-15



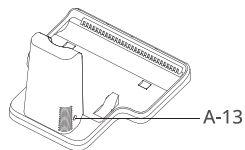
A-16



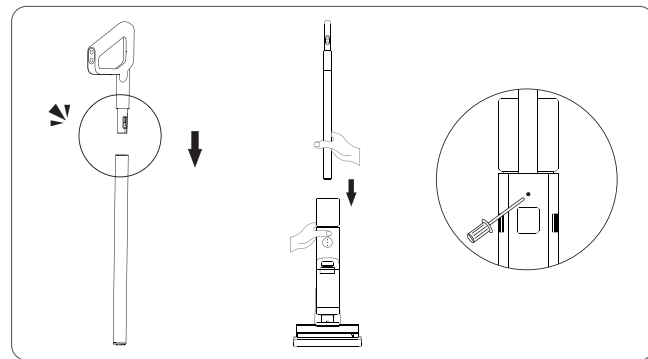
A-17



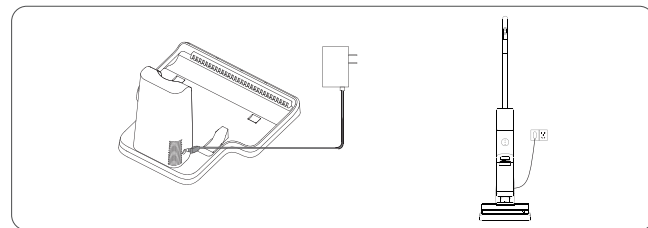
A-18



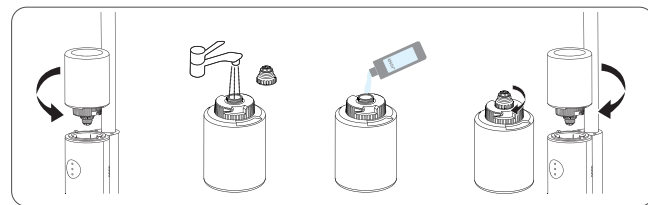
A-13

**B**

B-1

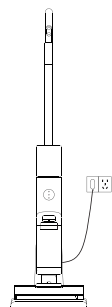
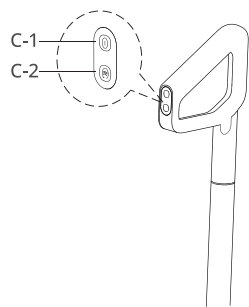


B-2

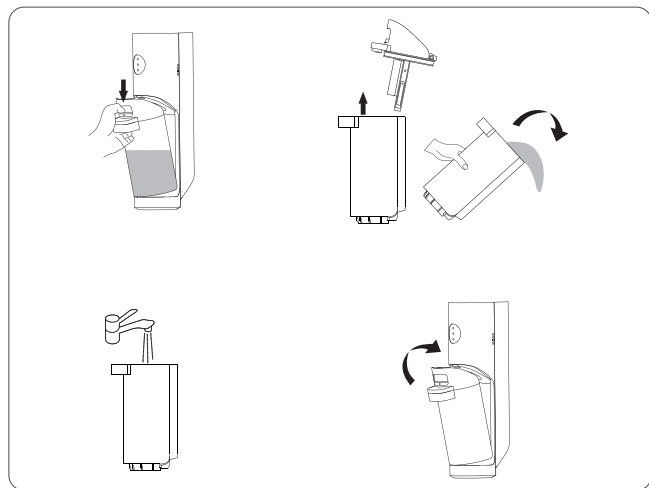


B-3

C



C-3

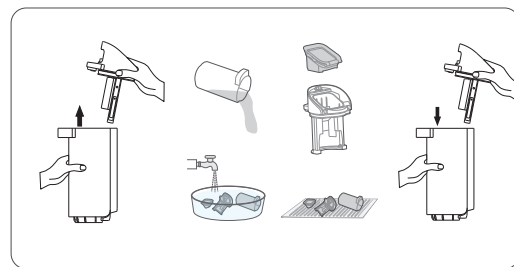


C-4

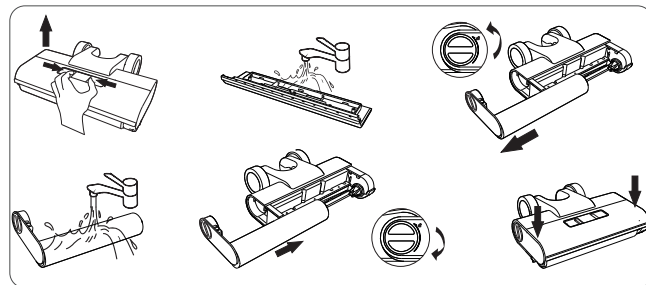
D



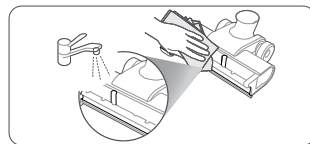
D-1



D-2



D-3



D-4

# Product Introduction

## Vacuum Cleaner

- “ ① ”- Power Button (A1)
- “ ② ”- Mode Button/Self-Cleaning Button (A2)
- Handle (A3)
- Aluminum Tube (A4)
- Clean Water Tank (A5)
- Indicator Light (A6)
- Dirty Water Tank Release Button(A7)
- Dirty Water Tank Handle (A8)
- Dirty Water Tank (A9)
- Roller Brush (A10)
- Roller Brush Cover (A11)
- Drive Wheel (A12)
- Charging Contacts (A13)

## Packaging List:

- Charging Base (A14)
- Power adapter (A15)
- Cleaning Solution (Depends on the sales market) (A16)
- User Manual (A17)
- Cleaning Brush (A18)

# Install and Prepare

## Installing and Removing the Handle (B1)

1. Insert the handle into the aluminum tube, then push the handle into the main unit until you hear a "click" sound, indicating successful installation.
2. To remove the handle, use a slender hard object to press into the small hole (handle release button) on the back of the main unit. While stabilizing the machine, press the button on the handle and pull the handle upward.

## Charging (B2)

1. Place the machine onto the charging base. Connect one end of the charger to the charging base and the other end to a household power outlet. Ensure the machine is in an upright position on the charging base while charging.
2. During charging, the indicator panel on the main unit will display the battery status. Charging from 0% to 100% typically takes about 4 hours (it is recommended to fully charge the product before first use).
3. If the product is not used for an extended period, it is recommended to charge it once every three months. Always use the provided charging base for charging.

## Preparing the Clean Water Tank (B3)

1. Twist the clean water tank upward to remove it.
2. Unscrew the cap of the clean water tank and fill it with clean water.
3. Add cleaning solution. Do not use cleaning solutions that are not officially recommended by JONR.
4. After filling, securely tighten the cap of the clean water tank, install the tank back into the main unit, and twist it downward to lock it in place.

## How to Use

### Power On/Off (C1)

Once the machine is fully charged, press the power button to turn it on. The machine will start in Auto mode. Press the button again to turn it off.

### Switching Cleaning Modes (C2)

The machine defaults to Auto mode when powered on. While operating on the floor, you can switch between Auto and Max modes by pressing the mode button as needed.

### Self-Cleaning (C3)

1. After cleaning, place the vacuum back onto the base and ensure there is enough water in the clean water tank for self-cleaning.
2. While the machine is charging, press the self-cleaning button (mode button) once to activate the self-cleaning function. Press it again to stop the function.
3. After self-cleaning is complete, empty the dirty water tank promptly to prevent odors.

### Cleaning the Dirty Water Tank (C4)

1. Press the dirty water tank release button to remove the tank.
2. Hold the tank firmly with one hand and gently pull off the lid with the other.
3. Pour out the dirty water and remove any debris inside the tank.
4. Reattach the lid, align the bottom of the tank with its slot, and gently push it inward to secure it in place.

## Maintenance

### Cleaning the Main Unit (D1)

Wipe the vacuum cleaner with a soft, dry cloth. Before cleaning, remove the vacuum from the charging base and turn it off.

### Cleaning the Dirty Water Tank and Sponge Filter (D2)

1. Press the dirty water tank release button to remove the tank.
2. Pull out the tank lid and remove the sponge filter to clear any debris.
3. Rinse the dirty water tank, tank lid, and sponge filter with water. Let them dry completely before reinstalling.

### Cleaning the Roller Brush Assembly (D3)

1. Press the roller brush cover release button to remove the cover. Rinse it with clean water and let it dry.
2. Rotate the roller brush unlock button on one side of the floor brush to the indicated position, then pull out the roller brush.
3. Remove any hair and debris from the roller brush, cut off any tangled hair, and rinse it with clean water.
4. Once all components are fully dry, reinstall them in place.

**\* Note:** Do not spray water directly onto the roller brush while it is still installed, as this may cause water to enter the motor.

# Cleaning the Suction Inlet and Dirty Water Pipe (D4)

- 1. Turn off the vacuum cleaner and stabilize the main unit. Remove the dirty water tank, roller brush cover, and roller brush.
- 2. Use the provided cleaning brush to clean the suction inlet in the roller brush slot.
- 3. Wipe the dirty water pipe near the dirty water tank with a dry cloth.

\* Note: If the floor is not thoroughly cleaned after prolonged use, check if the roller brush nozzle is blocked.

# Cleaning the Charging Base

Unplug the charging base and wipe its surface and charging contacts with a soft, dry cloth.

\* Note: Do not rinse the charging base directly with water.

# Specification

|                            |                                                                                              |
|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| Model                      | ED12                                                                                         |
| Rated Voltage              | 22.2V                                                                                        |
| Rated Power                | 200W                                                                                         |
| Battery Capacity           | 2600mAh                                                                                      |
| Clean Water Tank Capacity  | 0.85L                                                                                        |
| Dirty Water Tank Capacity  | 0.45L                                                                                        |
| Charging Base Rated Input  | 100-240V~50/60Hz                                                                             |
| Charging Base Rated Output | 27V  0.5A |

# FAQ

| Problem                            | Possible Cause and Solution                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Unpleasant odor during use         | - Clean the dirty water tank, sponge filter, and roller brush                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Excessive foam during cleaning     | - Do not add non-recommended cleaning solution to the clean water tank<br>- If foam fills the dirty water tank, the machine will stop. Remove the roller brush and dirty water tank to clear the foam.                                                                                                                                                                     |
| Cannot charge on the charging base | - Clean the charging terminals on the charging base and the vacuum body<br>- Ensure the power supply is connected correctly and the vacuum is placed properly                                                                                                                                                                                                              |
| Vacuum does not work               | - Not charged or low battery; fully charge before cleaning<br>- Overheat protection triggered by blockage; remove the obstruction and let the machine cool to room temperature<br>- Dirty water tank is full; empty the tank<br>- Accessories are not installed properly; ensure all parts are securely in place                                                           |
| Vacuum charges slowly              | - Battery temperature is too high or too low; wait until it reaches room temperature                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Weak suction power                 | - Sponge filter is clogged; clean the sponge filter<br>- Suction pipe or suction inlet is blocked; clear any obstructions                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Unusual motor noise                | - Dirty water tank is full; empty the tank<br>- Suction inlet is blocked; clean the inlet                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| No water output from vacuum        | - Clean water tank is not installed properly; reinstall before use<br>- Water tank or pump is blocked; run self-cleaning multiple times                                                                                                                                                                                                                                    |
| Water leakage from air outlet      | - Sponge filter in the dirty water tank was not dried after cleaning; dry it before use<br>- Vacuum was tipped over, causing dirty water to flow into the main fan<br>- Dirty water tank is overfilled but did not trigger an alarm (check if MAX-level alarm is working properly)<br>If all conditions are normal, run the machine for a few minutes to dry the main fan. |
| Machine leaks water                | - Water tank cover seal is missing or duckbill valve is displaced; reinstall using tweezers                                                                                                                                                                                                                                                                                |

# FAQ

| Problem                                                                                 | Possible Cause and Solution                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Water puddle left after stopping                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Roller brush is overly wet due to immediate reuse after self-cleaning. Allow it to dry before use.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Self-cleaning function fails                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Self-cleaning button was mistakenly pressed as the power button</li> <li>- Roller brush is blocked by large debris; check and remove the obstruction</li> <li>- Low battery or not charging; ensure the machine is on the charging base before starting self-cleaning</li> <li>- Dirty water tank is not installed properly or is full; empty or reinstall the dirty water tank</li> <li>- Clean water tank is not installed properly or lacks sufficient water; reinstall or refill the tank</li> </ul>                                                                    |
| Machine stops suddenly during use                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Incorrect use of mode switch and power button (when the power button is pressed, suction increases briefly before stopping; this is not switching to MAX mode)</li> <li>- Sensors inside the dirty water tank are dirty; clean them with a brush or cloth</li> <li>- Sponge filter has debris, triggering a machine alert; clean the sponge filter (ensure it is 100% dry before reinstalling to prevent fan damage; water washing is not recommended—replace with a new one if necessary)</li> <li>- Dirty water tank is full or near the limit; empty the tank</li> </ul> |
| Breakage at roller brush base or vacuum body, water leakage, or roller brush detachment | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Machine was excessively bent or completely laid flat</li> <li>- Machine was dropped or impacted by external force</li> </ul> <p>Avoid dropping, excessive bending, or laying the machine flat.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Red indicator light flashing                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>- A fault has occurred; observe and record the flashing pattern, then contact after-sales support</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

\* If the fault indicator shows an error, the machine will not charge, or it stops working, please contact JONR customer service: [service.apac@jonrtech.com](mailto:service.apac@jonrtech.com)



Scan to watch the operational video

## Краткое руководство

А. Перед первым использованием поместите устройство на зарядную док-станцию, подключите к источнику питания и дождитесь полной зарядки перед началом использования.

В. Данный продукт предназначен только для твердых полов. Перед использованием заполните резервуар для воды. Не используйте устройство без воды, чтобы избежать повреждения двигателя.

С. После самоочистки своевременно удаляйте грязную воду, чтобы избежать появления неприятного запаха.

Д. Регулярно очищайте вращающуюся щетку и всасывающее отверстие, а также заменяйте губчатый фильтр, чтобы избежать засорения устройства и снижения мощности всасывания.

Е. Используйте только чистящие средства, рекомендованные JONR. Запрещено использовать средства, образующие пену, мыльную воду, духи или коррозионные жидкости.

Ф. Если индикатор неисправности показывает ошибку, устройство не заряжается, перестает работать или возникают другие неполадки, которые вы не можете устранить, свяжитесь со службой поддержки JONR:

[service.apac@jonrtech.com](mailto:service.apac@jonrtech.com)

## Информация по безопасности

### Ограничения по использованию

1. Дети младше 8 лет или лица с физическими, сенсорными, умственными ограничениями или недостатком опыта и знаний должны использовать пылесос только под наблюдением родителей или опекунов, чтобы обеспечить безопасную эксплуатацию и

избежать любых рисков. Уборка и обслуживание устройства не должны выполняться детьми без присмотра.

2. Данный пылесос не предназначен для использования лицами с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями, а также недостатком опыта и знаний (включая детей), если они не находятся под наблюдением или не получили инструкций от ответственного за их безопасность лица по использованию устройства.

3. Пластиковая пленка, используемая для упаковки продукта, может быть опасной. Держите ее подальше от детей, чтобы избежать риска удушья.

4. Использование только в помещении; не используйте на коврах. Подходит для твердых поверхностей, таких как виниловые полы, плитка и лакированное дерево. Избегайте наезда на незакрепленные предметы или края ковров.

5. Не прикасайтесь к розетке, адаптеру питания или дисплею мокрыми руками, чтобы избежать риска поражения электрическим током.

6. Не используйте данный продукт для легковоспламеняющихся или высоколетучих жидкостей, а также других химически опасных веществ (например, бензин, керосин, краска, духи) или в местах, где могут находиться такие жидкости. Это может привести к короткому замыканию или взрыву.

7. Не используйте данный продукт для удаления токсичных или вредных веществ (хлорный отбеливатель, аммиак, средства для чистки канализаций); для уборки твердых или острых предметов (стекло, гвозди, шурупы, монеты); или для удаления горячих источников, таких как окурки и спички, чтобы избежать возгорания.

8. Перед использованием убедитесь, что волосы,

свободная одежда, пальцы и другие части тела всех людей находятся на безопасном расстоянии от отверстий и движущихся частей устройства и его аксессуаров.

9. Не блокируйте впускные и выпускные отверстия, чтобы избежать перегрева. Не помещайте какие-либо предметы в всасывающее отверстие. Своевременно удаляйте пыль, ворс, волосы или другие предметы, так как они могут уменьшить поток воздуха. При зарядке, хранении и использовании устройства поддерживайте температуру окружающей среды в диапазоне от 0 до 40°C.

10. Будьте особенно осторожны при уборке на лестницах, чтобы избежать падения.

11. Не погружайте напольную щетку в воду, чтобы избежать повреждения устройства. Не трясите и не ударяйте устройство, чтобы предотвратить попадание грязной воды в двигатель. При переноске устройства держите его в вертикальном положении, чтобы избежать попадания воды в двигатель.

12. Не подвергайте пылесос воздействию огня или чрезмерно высоких температур. Это может привести к взрыву.

13. Не используйте пылесос без губчатого фильтра.

## **Зарядка аккумулятора**

### **⚠ Предупреждение**

1. Данный продукт можно использовать только с прилагаемой зарядной док-станцией и адаптером питания.

2. Зарядная док-станция оснащена функцией сушки, которая предназначена только для роликовой щетки влажной и сухой швабры.

3. Следуйте всем инструкциям по зарядке и не заряжайте устройство за пределами указанного температурного диапазона, так как это увеличивает риск возгорания.

4. Не тяните и не поднимайте кабель зарядной док-станции, а также не используйте кабель в качестве ручки. Избегайте защемления кабеля дверью или его контакта с острыми краями или углами.

5. Не заряжайте устройство и не устанавливайте док-станцию рядом с источниками тепла или в сырых местах (например, возле радиаторов или в ванной комнате).

6. Не используйте непerezаряжаемые батареи. Несоблюдение этого правила может привести к возгоранию литий-ионного аккумулятора. Батарея, входящая в состав данного пылесоса, может быть заменена только квалифицированным специалистом или сервисной службой.

7. Не используйте сторонние батареи, адаптеры питания или док-станции. Не разбирайте, не ремонтируйте и не модифицируйте батареи, адаптеры питания или док-станции.

8. Литий-ионные батареи содержат вещества, вредные для окружающей среды. Перед утилизацией пылесоса извлеките батарею и утилизируйте или переработайте ее в соответствии с местными законами и правилами вашей страны или региона.

9. При чрезмерном воздействии батарея может выделять жидкость. В случае случайного контакта промойте водой. Если жидкость попала в глаза, немедленно обратитесь за медицинской помощью, так как выделяемая батареей жидкость может вызвать раздражение или ожоги.

10. Перед извлечением батареи обязательно отключите пылесос от источника питания. Храните батарею в недоступном для детей месте. Никогда не кладите батарею в рот. В случае проглатывания обратитесь к врачу или в местный токсикологический центр.

11. Если устройство не будет использоваться в течение длительного времени, выключите его и отсоедините зарядную док-станцию. Убедитесь, что батарея заряжается каждые три месяца, чтобы избежать ее чрезмерного разряда.

## WEEE

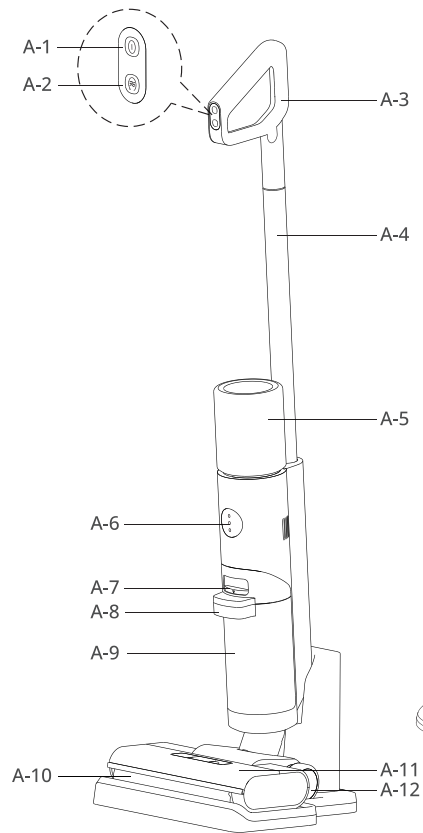
### Правильная утилизация данного продукта

Данный символ указывает на то, что этот продукт не следует выбрасывать вместе с другими бытовыми отходами. Чтобы предотвратить возможный вред для окружающей среды или здоровья человека из-за неконтролируемой утилизации отходов, пожалуйста, ответственно переработайте его для устойчивого повторного использования материальных ресурсов. Чтобы сдать ваш старый пылесос, воспользуйтесь системой возврата и переработки или свяжитесь с розничным продавцом, у которого был приобретен продукт. Они могут обеспечить экологически безопасную переработку данного устройства.

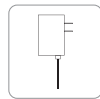


Отсканируйте QR-код,  
чтобы посмотреть видеоинструкцию

**A**



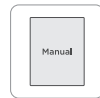
A-14



A-15



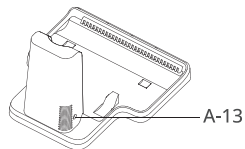
A-16



A-17

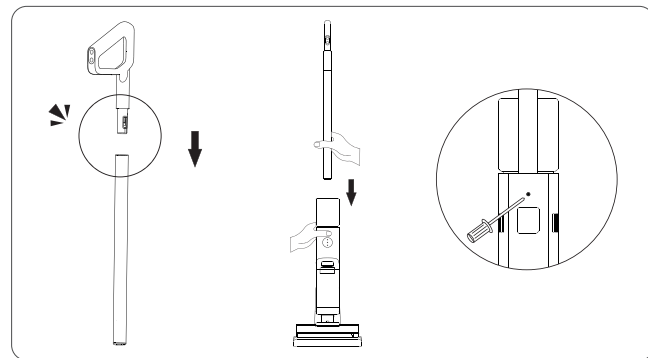


A-18

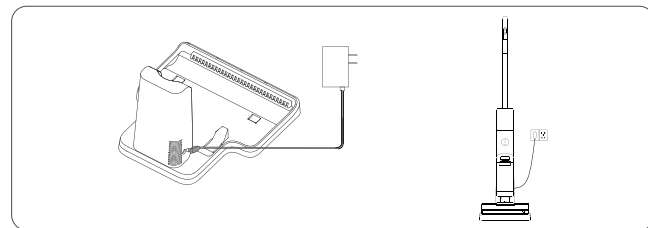


A-13

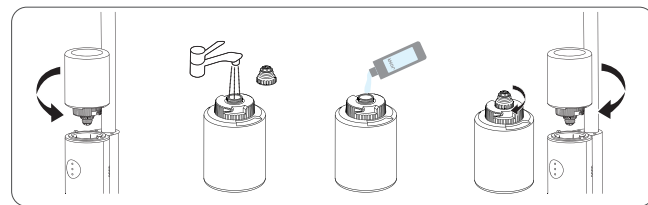
**B**



B-1

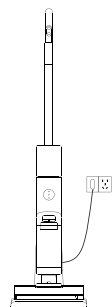
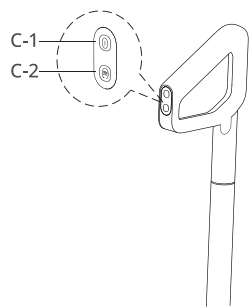


B-2

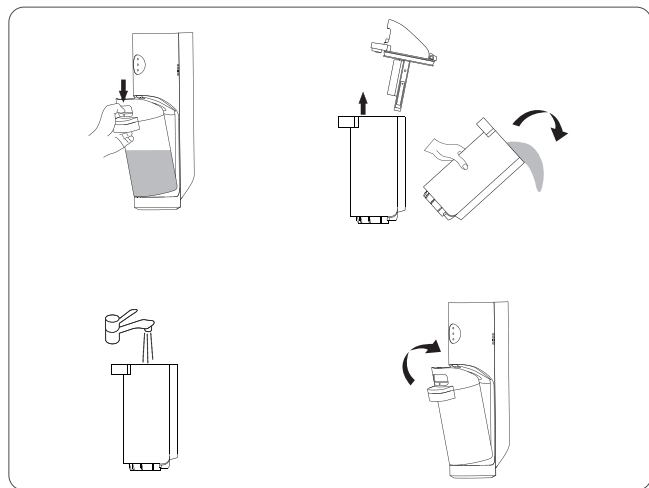


B-3

C



C-3

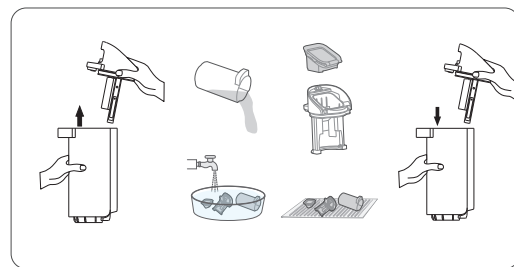


C-4

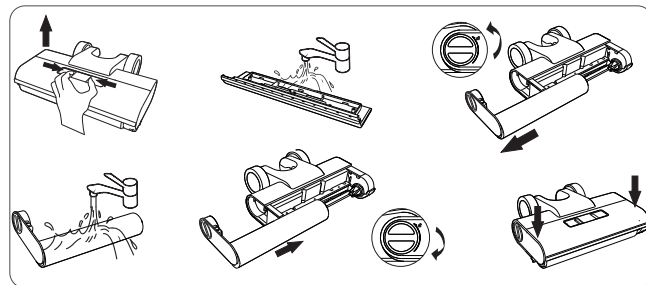
D



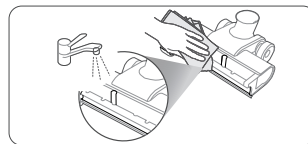
D-1



D-2



D-3



D-4

# Описание продукта

## Пылесос

- “”- Кнопка включения/выключения питания (A1)
- “”- Кнопка выбора режима/кнопка самоочистки (A2)
- Ручка (A3)
- Алюминиевая трубка (A4)
- Резервуар для чистой воды (A5)
- Индикатор (A6)
- Кнопка сброса резервуара для грязной воды (A7)
- Ручка резервуара для грязной воды (A8)
- Резервуар для грязной воды (A9)
- Роликовая щетка (A10)
- Крышка роликовой щетки (A11)
- Приводное колесо (A12)
- Зарядные контакты (A13)

## Комплектация:

- Зарядная док-станция (A14)
- Зарядное устройство (A15)
- Чистящая жидкость (в зависимости от рынка сбыта) (A16)
- Руководство пользователя (A17)
- Чистящая щетка (A18)

# Установка и подготовка

## Установка и снятие ручки (B1)

1. Вставьте ручку в алюминиевую трубку, затем вставьте ручку в корпус устройства до щелчка. Это означает, что ручка успешно установлена.
2. Чтобы снять ручку, используйте тонкий твердый предмет, чтобы нажать на небольшое отверстие на задней части корпуса (кнопка снятия ручки). Удерживая корпус устойчиво, нажмите кнопку на ручке и потяните ручку вверх.

## Зарядка (B2)

1. Поместите устройство на зарядную док-станцию. Подключите зарядное устройство к док-станции, а другой конец — к розетке. Во время зарядки устройство должно находиться в вертикальном положении на док-станции.
2. Во время зарядки на панели индикаторов корпуса будет отображаться состояние батареи. Когда устройство полностью зарядится, индикаторы погаснут. Зарядка от 0% до 100% обычно занимает около 4 часов (рекомендуется полностью зарядить устройство перед первым использованием).
3. Если устройство не используется в течение длительного времени, рекомендуется заряжать его каждые три месяца. Обязательно используйте зарядную док-станцию, входящую в комплект поставки.

## Подготовка резервуара для чистой воды (B3)

1. Поверните резервуар для чистой воды против часовой стрелки и извлеките его.
2. Открутите крышку резервуара и налейте чистую воду.
3. Добавьте чистящее средство. Пожалуйста, не

используйте чистящие средства, не рекомендованные JONR.

4. После заполнения водой закрутите крышку резервуара, установите его обратно в корпус и поверните по часовой стрелке для фиксации.

## Как использовать

### Включение/выключение (C1)

После полной зарядки устройства нажмите кнопку включения/выключения питания, чтобы включить его. Устройство перейдет в автоматический режим (Auto). Повторное нажатие кнопки выключит устройство.

### Смена режима очистки (C2)

По умолчанию устройство включается в автоматическом режиме (Auto). Когда устройство работает на полу, вы можете переключить режим на Auto или Max, нажав кнопку выбора режима, в зависимости от ваших потребностей.

### Самоочистка (C3)

1. После завершения уборки поместите пылесос обратно на док-станцию и убедитесь, что в резервуаре для чистой воды достаточно воды для самоочистки.
2. Во время зарядки устройства нажмите кнопку самоочистки (кнопка смены режима) один раз, чтобы активировать функцию самоочистки. Повторное нажатие отключит функцию.
3. После завершения самоочистки своевременно опорожните резервуар для грязной воды, чтобы избежать появления неприятного запаха.

### Очистка грязного бака для воды (C4)

1. Нажмите кнопку сброса бака для грязной воды, чтобы снять бак.
2. Крепко держите бак одной рукой, а другой аккуратно снимите крышку.
3. Вылейте грязную воду и удалите мусор внутри бака.
4. Установите крышку обратно, совместите дно бака с пазом и аккуратно нажмите, чтобы зафиксировать его на месте.

## Техническое обслуживание и уход

### Очистка корпуса (D1)

Протрите и очистите пылесос с помощью мягкой сухой ткани. Перед очисткой снимите пылесос с зарядной док-станции и выключите его.

### Очистка резервуара для грязной воды и губчатого фильтра (D2)

1. Нажмите кнопку сброса резервуара для грязной воды, чтобы снять его.
2. Извлеките крышку резервуара, снимите губчатый фильтр и удалите мусор с фильтра.
3. Промойте резервуар для грязной воды, крышку и губчатый фильтр водой, дайте им высохнуть и установите их обратно на место.

## Очистка роликовой щетки и компонентов (D3)

1. Нажмите кнопку снятия крышки роликовой щетки, снимите крышку, промойте ее чистой водой и дайте высохнуть.
2. Поверните кнопку разблокировки роликовой щетки на одной стороне напольной щетки до положения, указанного на значке, и вытяните роликовую щетку наружу.
3. Удалите волосы и мусор, застрявшие на роликовой щетке, обрежьте волосы, намотанные на щетку, и промойте ее чистой водой.
4. После того как все компоненты высохнут, установите их обратно на место.

\* **Внимание:** нельзя обрызгивать роликовую щетку водой, не сняв ее, это может привести к попаданию воды в двигатель.

## Очистка грязевого отверстия и канала для сточных вод (D4)

1. Выключите пылесос и устойчиво поставьте его, извлеките бак для сточных вод, крышку валика и валик.
2. Используйте предоставленную щетку для чистки грязевого отверстия валика.
3. Протрите канал для сточных вод у бассейна для сточных вод сухой тряпкой.

\* **Внимание:** если после длительного использования пол нельзя полностью очистить, проверьте, не засорено ли сопло валика.

## Очистка зарядной станции

отсоедините шнур питания зарядной станции и протрите ее поверхность и контакты для зарядки мягкой сухой тряпкой.

\* **Внимание:** не мойте зарядную станцию непосредственно водой.

## Таблица параметров

|                                  |                   |
|----------------------------------|-------------------|
| Модель                           | ED12              |
| Номинальное напряжение           | 22.2V             |
| Номинальная мощность             | 200W              |
| Емкость аккумулятора             | 2600mAh           |
| Объем резервуара для чистой воды | 0.85L             |
| Объем резервуара для сточных вод | 0.45L             |
| Номинальный вход зарядной базы   | 100-240V~50/60Hz  |
| Номинальный выход зарядной базы  | 27V $\equiv$ 0.5A |

## Часто задаваемые вопросы

| Проблема                                       | Причина и способ решения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| При использовании ощущается неприятный запах   | - Очистка бака для грязной воды, губчатого фильтра и роликовой щетки.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| При очистке образуется большое количество пены | - Не добавляйте в бак для чистой воды чистящие средства, не рекомендованные JONR.<br>- При заполнении бака для грязной воды пеной устройство может отключиться. Снимите роликовую щетку и бак для грязной воды, чтобы удалить пену.                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Не заряжается на зарядной станции              | - Очистите зарядные контакты на зарядной базе и место подключения зарядки на устройстве.<br>- Убедитесь, что питание подключено правильно, а устройство установлено корректно.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Пылесос не работает                            | - Не заряжено или низкий заряд батареи. Перед уборкой полностью зарядите пылесос.<br>- Застрявший предмет вызвал перегрев и активацию защиты. Удалите предмет и оставьте устройство при комнатной температуре.<br>- Бак для грязной воды заполнен. Очистите бак для грязной воды.<br>- Аксессуары установлены неправильно. Установите все аксессуары правильно.                                                                                                                                                          |
| Пылесос заряжается медленно                    | - Температура батареи слишком высокая или низкая. Дождитесь, пока она достигнет комнатной температуры                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Слабая мощность всасывания пылесоса            | - Губчатый фильтр засорился. Промойте губчатый фильтр.<br>- Засорились всасывающая трубка или всасывающее отверстие. Очистите их.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Двигатель издает посторонние звуки             | - Бак для грязной воды заполнен. Очистите его.<br>- Всасывающее отверстие засорилось. Очистите его.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Пылесос не выпускает воду                      | - Бак для чистой воды установлен неправильно. Установите его правильно и начните уборку.<br>- Засор в водяном баке или насосе. Попробуйте выполнить процедуру самоочистки несколько раз.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Утечка воды из вентиляционного отверстия.      | - Губчатый фильтр бака для грязной воды не высох после очистки. Дайте ему высохнуть перед использованием.<br>- Устройство опрокинулось, и вода из бака для грязной воды попала в основной вентилятор.<br>- Бак для грязной воды заполнен, но сигнал не срабатывает (проверьте функцию сигнализации, наполнив бак до уровня выше MAX).<br>После проверки всех вышеуказанных пунктов включите устройство на несколько минут, чтобы вода из основного вентилятора полностью удалась, и устройство могло нормально работать. |
| Утечка воды из устройства                      | - Уплотнительное кольцо крышки водяного бака потеряно или клапан-утка отсоединился/сместился. Используйте пинцет, чтобы установить его обратно на место.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

## Часто задаваемые вопросы

| Проблема                                                                                                                   | Причина и способ решения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| При остановке устройства остается лужа воды                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Роликовая щетка слишком влажная из-за немедленного использования после самоочистки. Пожалуйста, дождитесь ее полного высыхания перед использованием.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Функция самоочистки не работает                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Роликовая щетка засорена крупным предметом. Проверьте и очистите ее.</li> <li>- Низкий заряд батареи или отсутствие зарядки. Убедитесь, что устройство заряжается на базе перед запуском самоочистки.</li> <li>- Бак для грязной воды установлен неправильно или заполнен. Очистите бак или установите его правильно.</li> <li>- Бак для чистой воды установлен неправильно или в нем недостаточно воды. Переустановите бак или долейте воду.</li> <li>- Случайно нажата кнопка самоочистки вместо кнопки питания.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                       |
| Устройство внезапно останавливается во время использования                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Неправильное использование кнопки переключения и кнопки включения/выключения (после нажатия кнопки выключения мощность всасывания увеличится на несколько секунд перед остановкой, а не переключится на режим MAX и остановится).</li> <li>- Датчики на компонентах бака для грязной воды загрязнены. Очистите загрязнения с компонентов с помощью щетки или полотенца.</li> <li>- Устройство остановилось из-за наличия посторонних предметов на губчатом фильтре. Очистите губчатый фильтр (убедитесь, что он на 100% сухой перед установкой в устройство, чтобы избежать повреждения вентилятора. Не рекомендуется мыть водой, лучше заменить на новый).</li> <li>- Бак для грязной воды заполнен или достиг предельного уровня. Слейте грязную воду.</li> </ul> |
| Нижняя часть роликовой щетки или корпус повреждены, устройство протекает, роликовая щетка отсоединилась или не фиксируется | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Сильное сгибание или складывание устройства, а также его полное горизонтальное положение.</li> <li>- Механическое воздействие на устройство, например, удары или падение.</li> </ul> <p>Пожалуйста, не бейте, не сгибайте и не складывайте устройство, а также не используйте его в горизонтальном положении.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| На устройстве мигает красный индикатор                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- В случае неисправности устройства, пожалуйста, наблюдайте и запишите продолжительность или количество миганий красного индикатора, а затем свяжитесь со службой поддержки.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

\* Если индикатор неисправности показывает сбой устройства, невозможность зарядки, остановку работы или другие проблемы, которые вы не можете устранить, пожалуйста, своевременно свяжитесь со службой поддержки [service.apac@jonrtech.com](mailto:service.apac@jonrtech.com).

## Hướng dẫn nhanh

- A. Trước khi sử dụng lần đầu, vui lòng đặt máy trên bề mặt phẳng, kết nối nguồn điện cho đến khi sạc đầy rồi bắt đầu sử dụng.
- B. Sản phẩm này chỉ phù hợp với sàn cứng. Vui lòng đổ nước vào bình chứa nước sạch trước khi sử dụng, không sử dụng máy khi khô để tránh làm hỏng động cơ.
- C. Sau khi tự làm sạch, vui lòng đổ nước thải kịp thời để tránh mùi hôi.
- D. Vui lòng thường xuyên vệ sinh chổi cuộn và cổng hút bụi, cũng như thay thế bộ lọc xốp để tránh tắc nghẽn máy và giảm lực hút.
- E. Vui lòng sử dụng chất tẩy rửa chính thức được chỉ định bởi JONR. Không sử dụng chất tẩy rửa tạo bọt, nước xả phòng, nước hoa hoặc chất lỏng ăn mòn.
- F. Nếu đèn báo lỗi hiển thị sự cố của máy, hoặc máy không thể sạc, ngừng hoạt động và bạn không thể xử lý, vui lòng liên hệ dịch vụ sau bán hàng của JONR:  
[service.apac@jonrtech.com](mailto:service.apac@jonrtech.com)

## Thông tin an toàn

### Hạn chế sử dụng

- 1. Trẻ em dưới 8 tuổi hoặc những người có khuyết tật về thể chất, giác quan, trí tuệ hoặc thiếu kinh nghiệm và kiến thức nên sử dụng máy hút bụi này dưới sự giám sát của cha mẹ hoặc người giám hộ để đảm bảo vận hành an toàn và tránh mọi rủi ro. Việc làm sạch và bảo trì không được thực hiện bởi trẻ em mà không có sự giám sát.
- 2. Máy hút bụi này không phù hợp để sử dụng bởi những người có khả năng thể chất, giác quan hoặc tinh thần suy yếu, hoặc thiếu kinh nghiệm và kiến thức (bao gồm cả trẻ em), trừ khi họ nhận được sự giám sát hoặc hướng dẫn về

cách sử dụng máy từ người chịu trách nhiệm đảm bảo an toàn cho họ.

- 3. Mang nhựa dùng để đóng gói sản phẩm có thể nguy hiểm và phải để xa tầm tay trẻ em để tránh nguy cơ nghẹt thở.
- 4. Chỉ sử dụng trong nhà; không sử dụng trên thảm. Phù hợp với các bề mặt cứng như sàn vinyl, gạch và gỗ đã được phủ bóng. Lưu ý không chạy qua các vật dụng lỏng lẻo hoặc mép thảm.
- 5. Không chạm vào ổ cắm, bộ chuyển đổi nguồn hoặc màn hình bằng tay ướt để tránh nguy cơ điện giật.
- 6. Không sử dụng sản phẩm này để hút các chất lỏng dễ cháy hoặc có tính bay hơi cao và các chất lỏng hóa học nguy hiểm khác (như xăng, dầu hỏa, sơn và nước hoa), hoặc sử dụng trong khu vực có thể có các chất lỏng dễ cháy hoặc dễ bắt lửa. Nếu không, có thể xảy ra đoản mạch hoặc nổ.
- 7. Không sử dụng sản phẩm này để làm sạch các chất độc hại hoặc nguy hiểm (chất tẩy clo, amoniac, chất tẩy rửa cống); hoặc để hút các vật cứng hoặc sắc nhọn (như thủy tinh, đinh, ốc vít và tiền xu); hoặc để làm sạch các nguồn nhiệt chưa tắt như tàn thuốc và diêm, để tránh nguy cơ cháy.
- 8. Trước khi sử dụng, hãy đảm bảo tóc, quần áo rộng, ngón tay và các bộ phận cơ thể của bất kỳ ai tránh xa các khe hở và bộ phận chuyển động của sản phẩm và phụ kiện.
- 9. Không chặn lỗ hút và lỗ thoát khí để tránh quá nhiệt. Không đặt bất kỳ vật nào vào lỗ hút của sản phẩm. Hãy làm sạch bụi, xơ vải, tóc hoặc các vật khác kịp thời vì chúng có thể làm giảm luồng khí. Khi sạc, lưu trữ và vận hành sản phẩm, hãy đảm bảo nhiệt độ môi trường trong khoảng 0-40°C.
- 10. Hãy thận trọng khi làm sạch trên cầu thang để tránh ngã.
- 11. Không nhúng bàn chải sàn vào nước để tránh làm hỏng sản phẩm. Không lắc mạnh hoặc đập máy để ngăn nước thải chảy vào động cơ. Khi xử lý sản phẩm, hãy giữ nó thẳng đứng để tránh nước thải chảy vào động cơ.

12. Không để máy hút bụi tiếp xúc với nguồn lửa hoặc nhiệt độ quá cao. Tiếp xúc với nguồn lửa hoặc nhiệt độ quá cao có thể gây nổ.
13. Không sử dụng máy hút bụi này mà không có bộ lọc xốp.

## Sạc pin

### ⚠ Cảnh báo

- Sản phẩm này chỉ được sử dụng với bộ sạc và bộ chuyển đổi điện đi kèm.
- Bộ sạc được trang bị chức năng làm khô, chỉ áp dụng cho con lăn của máy lau sàn ướt và khô.
- Vui lòng tuân thủ tất cả các hướng dẫn sạc và không sạc ngoài phạm vi nhiệt độ được chỉ định để tránh tăng nguy cơ cháy.
- Đừng kéo hoặc nâng dây cáp của bộ sạc, cũng đừng sử dụng dây cáp làm tay cầm. Tránh đóng cửa lên dây cáp hoặc kéo dây cáp qua các cạnh hoặc góc sắc.
- Đừng sạc hoặc lắp đặt để sạc ở gần nguồn nhiệt hoặc khu vực ẩm ướt (như tắm sưởi hoặc phòng tắm).
- Đừng sử dụng bất kỳ bộ pin không thể sạc lại nào. Vi phạm quy định có thể dẫn đến pin lithium bắt lửa. Pin trong máy hút bụi này chỉ được thay thế bởi nhân viên kỹ thuật hoặc dịch vụ hậu mãi có trình độ.
- Đừng sử dụng bất kỳ pin, bộ chuyển đổi điện hoặc để sạc của bên thứ ba nào. Đừng tháo rời, sửa chữa hoặc sửa đổi pin, bộ chuyển đổi điện hoặc để sạc.
- Bộ pin lithium chứa chất có hại cho môi trường. Trước khi vứt bỏ máy hút bụi, vui lòng lấy pin ra trước và vứt bỏ hoặc tái chế theo luật pháp và quy định địa phương của quốc gia hoặc khu vực sử dụng.
- Pin có thể phun chất lỏng do tiếp xúc quá mức. Nếu tiếp xúc ngẫu nhiên, vui lòng rửa sạch bằng nước. Nếu chất lỏng

vào mắt, hãy đi khám bác sĩ ngay lập tức vì chất lỏng từ pin có thể gây kích ứng hoặc bỏng.

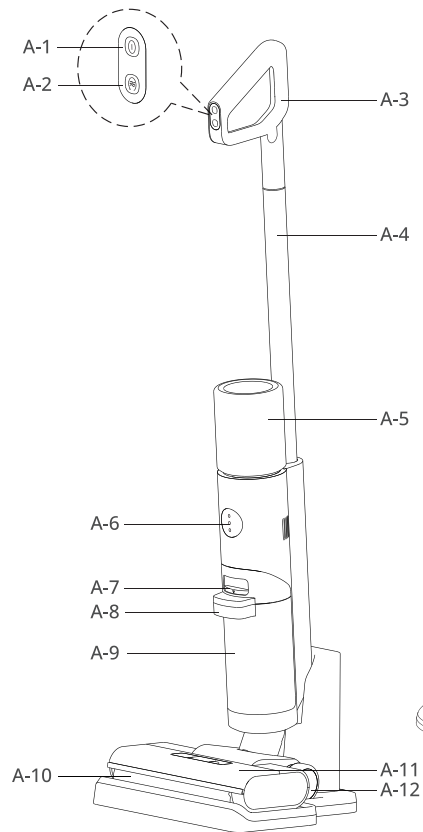
10. Phải ngắt kết nối máy hút bụi khỏi nguồn điện trước khi lấy pin ra. Đặt pin ở nơi trẻ em không thể với tới. Đừng bao giờ đưa pin vào miệng. Nếu nuốt phải, vui lòng liên hệ với bác sĩ hoặc trung tâm kiểm soát ngộ độc địa phương.
11. Nếu sản phẩm không được sử dụng trong thời gian dài, vui lòng tắt nguồn và rút bộ sạc. Đảm bảo sạc một lần mỗi ba tháng để tránh pin xả quá mức.

## WEEE

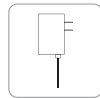
### Xử lý sản phẩm này đúng cách

Dấu hiệu này cho biết sản phẩm này không nên được vứt bỏ cùng với rác thải gia đình khác. Để ngăn chặn việc xử lý chất thải không được kiểm soát gây nguy hại tiềm ẩn cho môi trường hoặc sức khỏe con người, vui lòng tái chế sản phẩm này một cách có trách nhiệm để thúc đẩy việc sử dụng lại bền vững các tài nguyên vật chất. Để trả lại máy hút bụi cũ của bạn, vui lòng sử dụng hệ thống trả lại và tái chế hoặc liên hệ với nhà bán lẻ nơi bạn đã mua sản phẩm. Họ có thể tái chế sản phẩm này theo cách an toàn cho môi trường.



**A**

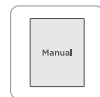
A-14



A-15



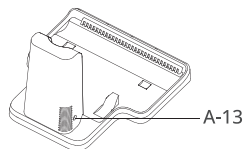
A-16



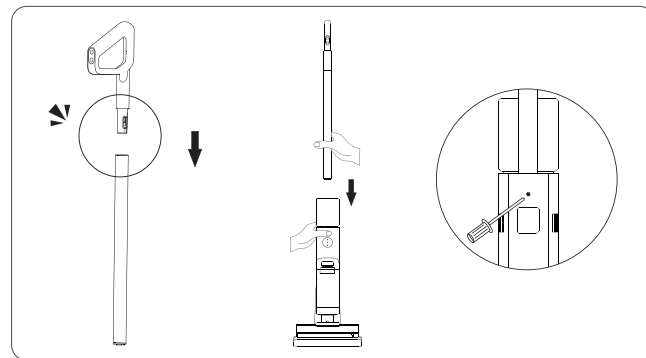
A-17



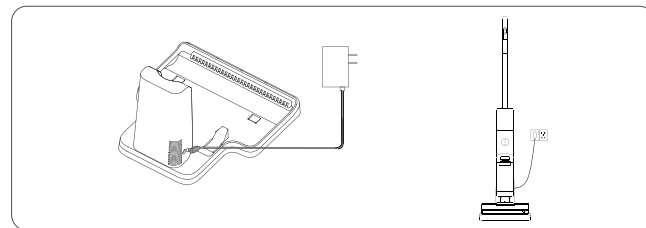
A-18



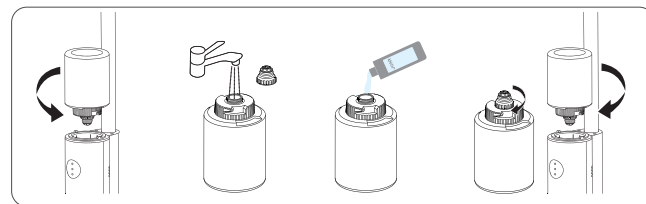
A-13

**B**

B-1

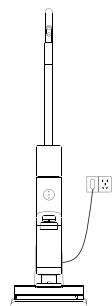
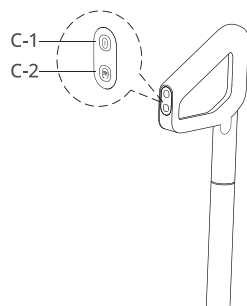


B-2

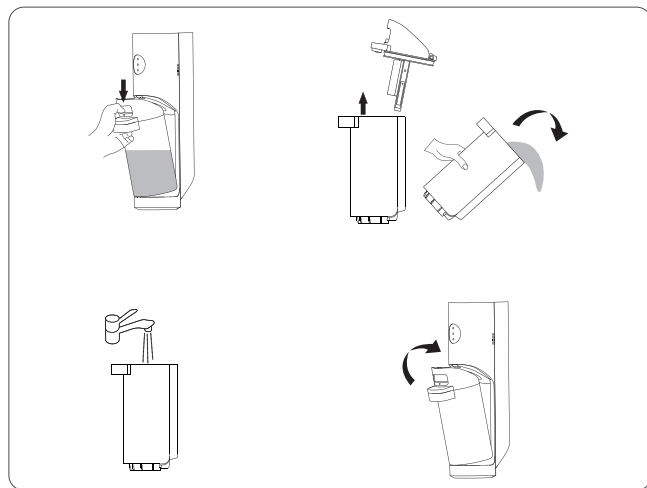


B-3

C



C-3

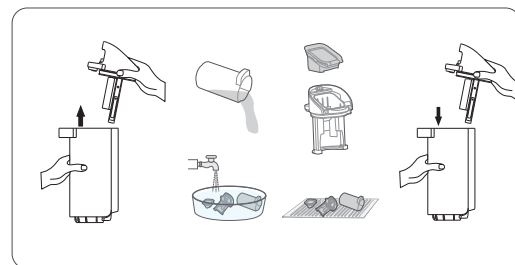


C-4

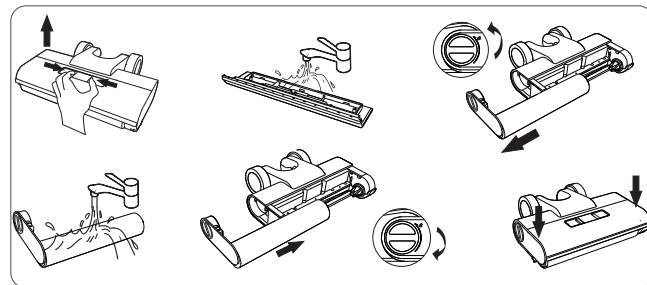
D



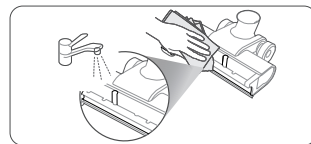
D-1



D-2



D-3



D-4

# Giới thiệu sản phẩm

## Máy hút bụi

“ ① ”- Nút nguồn (A1)

“ ② ”- Nút chế độ/Nút tự làm sạch (A2)

- Tay cầm (A3)
- Ống nhôm (A4)
- Bể chứa nước sạch (A5)
- Đèn chỉ thị (A6)
- Nút nhả bể chứa nước bẩn (A7)
- Tay cầm bể chứa nước bẩn (A8)
- Bể chứa nước bẩn (A9)
- Chổi cuộn (A10)
- Nắp chổi cuộn (A11)
- Bánh xe dẫn động (A12)
- Điểm tiếp xúc sạc (A13)

## Danh sách đóng gói:

- Đế sạc (A14)
- Bộ sạc (A15)
- Dung dịch vệ sinh (tùy thuộc vào thị trường bán hàng) (A16)
- Hướng dẫn sử dụng (A17)
- Bàn chải vệ sinh (A18)

# Lắp đặt và chuẩn bị

## Lắp đặt và tháo tay cầm (B1)

1. Lắp tay cầm vào ống nhôm, sau đó cầm tay cầm vào thân máy cho đến khi nghe thấy tiếng "click", tức là lắp đặt thành công.
2. Để tháo tay cầm, dùng một vật cứng và dài đẩy vào lỗ nhỏ phía sau thân máy (nút nhả tay cầm), giữ chặt thân máy, nhấn nút trên tay cầm và kéo tay cầm lên trên.

## Sạc pin (B2)

1. Đặt máy vào đế sạc, kết nối một đầu của bộ sạc với đế sạc và đầu kia với ổ cắm trong nhà. Khi sạc, đặt máy thẳng đứng trên đế sạc.
2. Trong quá trình sạc, bảng đèn chỉ thị trên thân máy sẽ hiển thị trạng thái pin. Khi pin đầy, bảng đèn chỉ thị sẽ tắt. Thời gian sạc từ 0% đến 100% thường mất khoảng 4 giờ (khuyến nghị sạc đầy pin trước khi sử dụng lần đầu).
3. Nếu sản phẩm không được sử dụng trong thời gian dài, khuyến nghị sạc pin mỗi ba tháng một lần, vui lòng sử dụng đế sạc đi kèm với sản phẩm để sạc.

## Chuẩn bị bể chứa nước sạch (B3)

1. Xoay và kéo lên để tháo bể chứa nước sạch ra.
2. Mở nắp bể chứa nước sạch và đổ nước sạch vào.
3. Thêm dung dịch vệ sinh, vui lòng không sử dụng dung dịch vệ sinh không được JONR chính thức khuyến nghị.
4. Sau khi đổ đầy nước, vặn chặt nắp bể chứa nước sạch, lắp bể chứa nước sạch trở lại thân máy và xoay xuống để vặn chặt.

# Cách sử dụng

## Bật/Tắt máy (C1)

Sau khi máy được sạc đầy, nhấn nút nguồn để bật máy, máy sẽ vào chế độ tự động (Auto), nhấn lại để tắt máy.

## Thay đổi chế độ làm sạch (C2)

Máy mặc định ở chế độ tự động (Auto) khi bật, khi máy làm việc trên sàn, bạn có thể nhấn nút chế độ để chuyển đổi giữa chế độ Auto hoặc Max tùy theo nhu cầu.

## Tự làm sạch (C3)

1. Sau khi làm sạch xong, đặt máy hút bụi trở lại để và đảm bảo rằng bể chứa nước sạch có đủ nước để thực hiện chức năng tự làm sạch.
2. Khi máy đang sạc, nhấn một lần vào nút tự làm sạch (nút chuyển đổi chế độ) để kích hoạt chức năng tự làm sạch, nhấn lại để tắt chức năng này.
3. Sau khi tự làm sạch hoàn tất, vui lòng làm trống bể chứa nước bẩn kịp thời để ngăn ngừa mùi hôi.

## Làm sạch bể chứa nước bẩn (C4)

1. Nhấn nút xả bể chứa nước bẩn để tháo bể chứa.
2. Một tay giữ chặt bể chứa, tay kia nhẹ nhàng tháo nắp ra.
3. Đổ nước bẩn đi và làm sạch các chất thải rắn bên trong bể chứa.
4. Sau khi lắp nắp trở lại bể chứa nước bẩn, nghiêng bể chứa, căn chỉnh đáy bể vào vị trí và nhẹ nhàng đẩy vào để cố định.

# Bảo dưỡng và bảo trì

## Làm sạch thân máy (D1)

Sử dụng một miếng vải khô mềm để lau và làm sạch máy hút bụi. Trước khi làm sạch, vui lòng tháo máy hút bụi khỏi đế sạc và tắt nguồn.

## Làm sạch bể chứa nước bẩn và bộ lọc bọt biển (D2)

1. Nhấn nút xả bể chứa nước bẩn để tháo bể chứa.
2. Kéo nắp bể chứa nước bẩn ra, tháo bộ lọc bọt biển và loại bỏ rác trên bộ lọc bọt biển.
3. Rửa sạch bể chứa nước bẩn, nắp bể chứa và bộ lọc bọt biển bằng nước, để khô và lắp lại vào vị trí.

## Làm sạch bộ phận chổi cuộn (D3)

1. Nhấn nút xả nắp chổi cuộn, tháo nắp chổi cuộn ra, rửa sạch bằng nước và để khô.
2. Xoay nút mở khóa chổi cuộn ở một bên của chổi sàn đến vị trí được chỉ định bởi biểu tượng và kéo chổi cuộn ra ngoài.
3. Loại bỏ tóc và mảnh vụn bám trên chổi cuộn, cắt bỏ tóc quấn quanh chổi cuộn và rửa sạch bằng nước.
4. Sau khi tất cả các bộ phận đã khô, lắp chúng trở lại vị trí.

\* Lưu ý: Không được phun nước trực tiếp vào chổi cuộn khi chưa tháo chổi cuộn ra, điều này có thể làm nước vào động cơ.

### Làm sạch cổng hút bẩn và ống nước bẩn (D4)

- 1. Tắt máy hút bụi và giữ chặt thân máy, lấy ra bể chứa nước bẩn, nắp chổi cuộn và chổi cuộn.
- 2. Sử dụng bàn chải làm sạch được cung cấp để làm sạch cổng hút bẩn ở khe chổi cuộn.
- 3. Sử dụng vải khô để lau ống nước bẩn tại bể chứa nước bẩn.

\* Lưu ý: Nếu sau thời gian dài sử dụng mà vẫn không thể làm sạch hoàn toàn sản phẩm, hãy kiểm tra xem miệng hút của chổi cuộn có bị tắc không.

### Làm sạch đế sạc

Rút phích cắm điện của đế sạc, sử dụng khăn mềm và khô để lau bề mặt đế sạc và các điểm tiếp xúc sạc.

\* Lưu ý: Không rửa đế sạc trực tiếp bằng nước.

### Bảng thông số

|                                |                                                                                              |
|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kiểu máy                       | ED12                                                                                         |
| Điện áp định mức               | 22.2V                                                                                        |
| Công suất định mức             | 200W                                                                                         |
| Dung lượng pin                 | 2600mAh                                                                                      |
| Dung lượng bình chứa nước sạch | 0.85L                                                                                        |
| Dung lượng bình chứa nước bẩn  | 0.45L                                                                                        |
| Đầu vào định mức của đế sạc    | 100-240V~50/60Hz                                                                             |
| Đầu ra định mức của đế sạc     | 27V  0.5A |

## Các câu hỏi thường gặp

| Vấn đề                                  | Nguyên nhân và giải pháp                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Có mùi khó chịu trong quá trình sử dụng | - Làm sạch bể chứa nước thải, bộ lọc xốp và chổi cuốn.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Tạo nhiều bọt khi vệ sinh               | - Không đổ chất tẩy rửa không được JONR khuyến nghị vào thùng chứa nước sạch<br>- Khi thùng chứa nước bẩn đầy bọt sẽ khiến máy ngừng hoạt động, vui lòng tháo chổi quét và thùng chứa nước bẩn để làm sạch bọt                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Không sạc được khi đặt trên đế sạc      | - Vệ sinh đầu tiếp xúc sạc trên đế sạc và điểm kết nối sạc trên thân máy<br>- Đảm bảo nguồn điện được kết nối chính xác và thân máy được đặt đúng                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Máy hút bụi không hoạt động             | - Không sạc hoặc pin yếu, hãy sạc đầy pin máy hút bụi trước khi làm sạch<br>- Vật lạ làm tắc nghẽn, kích hoạt bảo vệ quá nhiệt, vui lòng loại bỏ vật lạ và đặt máy ở nhiệt độ phòng<br>- Bình chứa nước thải đã đầy, vui lòng làm sạch bình chứa nước thải<br>- Phụ kiện chưa được lắp đúng cách, vui lòng lắp các phụ kiện vào đúng vị trí                                                                                                                                                               |
| Máy hút bụi sạc chậm                    | - Nhiệt độ pin quá cao hoặc quá thấp, vui lòng để máy ở nhiệt độ phòng.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Lực hút của máy hút bụi yếu             | - Bộ lọc xốp bị tắc, vui lòng vệ sinh bộ lọc xốp<br>- Ống hút hoặc đầu hút bị tắc, vui lòng làm sạch                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Động cơ phát ra tiếng ồn bất thường     | - Bình chứa nước thải đã đầy, vui lòng làm sạch<br>- Đầu hút bị tắc, vui lòng làm sạch                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Máy hút bụi không ra nước               | - Bình chứa nước sạch chưa được lắp đúng vị trí, vui lòng lắp đúng vị trí trước khi bắt đầu làm sạch<br>- Bình chứa nước bị tắc, máy bơm có vật lạ, vui lòng thử xử lý tự làm sạch nhiều lần                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Cửa gió bị rò rỉ nước                   | - Bộ lọc xốp trong bình chứa nước thải chưa được phơi khô sau khi làm sạch, vui lòng phơi khô trước khi sử dụng<br>- Máy bị đổ, nước từ bình chứa nước thải chảy ngược vào trong quạt chính<br>- Bình chứa nước thải đầy nhưng không báo động (kiểm tra chức năng báo động bằng cách đổ nước vượt quá mức MAX);<br>Sau khi đảm bảo tất cả các yếu tố trên hoạt động bình thường, hãy khởi động máy và chạy trong vài phút để nước trong quạt chính được thoát hết, sau đó máy có thể sử dụng bình thường. |
| Máy bị rò rỉ nước                       | - Vòng đệm nắp bình chứa nước bị mất hoặc van mở vệt bị rơi ra, lệch vị trí, có thể dùng nhíp để lắp lại vào vị trí ban đầu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

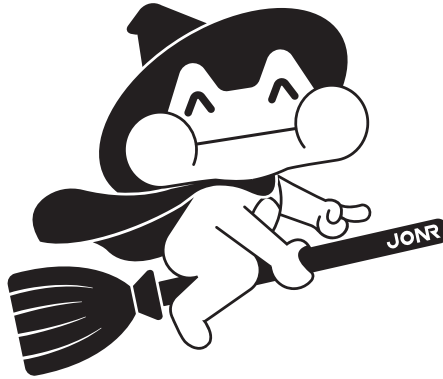
# Các câu hỏi thường gặp

| Vấn đề                                                      | Nguyên nhân và giải pháp                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Khi ngừng sử dụng để lại một vũng nước                      | - Chối lặn quá ẩm ướt do sử dụng ngay sau khi tự làm sạch. Vui lòng đợi khô ráo trước khi sử dụng lại.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Tính năng tự làm sạch không hoạt động                       | - Chối lặn bị tắc do vật lạ lớn, vui lòng kiểm tra và làm sạch<br>- Pin yếu hoặc chưa sạc, vui lòng đảm bảo máy được sạc trên đế trước khi bật chế độ tự làm sạch<br>- Bình chứa nước thải chưa được lắp đúng vị trí hoặc đã đầy, vui lòng làm trống bình chứa hoặc lắp lại đúng vị trí<br>- Bình chứa nước sạch chưa được lắp đúng vị trí hoặc không đủ nước, vui lòng lắp lại bình chứa hoặc đổ đủ nước sạch<br>- Nhấn nhầm nút tự làm sạch thành nút nguồn                                                                                                                                                                            |
| Máy đột ngột dừng trong quá trình sử dụng                   | - Không sử dụng đúng cách nút chuyển đổi và nút nguồn (sau khi nhấn nút tắt, lực hút sẽ tăng lên trong vài giây trước khi dừng hoạt động, không phải chuyển sang chế độ MAX rồi dừng)<br>- Cảm biến trên bộ phận trong bình chứa nước thải bị bám bẩn, vui lòng dùng bàn chải hoặc khăn để làm sạch vết bẩn trên bộ phận<br>- Lỗi lọc xốp có vật lạ gây ra cảnh báo và dừng hoạt động của máy, vui lòng làm sạch lõi lọc xốp (đảm bảo lõi lọc khô 100% trước khi lắp vào máy để tránh hỏng quạt. Không khuyến khích rửa bằng nước, nên mua lõi thay thế)<br>- Bình chứa nước thải đã đầy hoặc đạt mức cảnh báo, vui lòng đổ bỏ nước thải |
| Phần chổi quét và thân máy bị nứt vỡ                        | - Không uốn cong hoặc gập máy quá mức, hoặc đặt máy nằm hoàn toàn phẳng<br>- Không làm rơi hoặc tác động lực mạnh lên máy, tránh để máy bị rơi<br>Vui lòng không làm rơi, uốn cong hoặc gập máy, và không sử dụng máy ở trạng thái nằm phẳng.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Máy bị rò rỉ nước hoặc chổi quét bị rơi, không cố định được | - Máy gặp sự cố, vui lòng quan sát và ghi lại thời gian hoặc số lần đèn đỏ nhấp nháy, sau đó liên hệ dịch vụ sau bán hàng.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

\* Nếu gặp phải tình trạng đèn báo lỗi hiển thị máy gặp sự cố, không thể sạc, máy ngừng hoạt động hoặc các vấn đề khác không thể tự xử lý, vui lòng liên hệ ngay với dịch vụ hậu mãi JONR: [service.apac@jonrtech.com](mailto:service.apac@jonrtech.com)



Quét mã để xem video hướng dẫn sử dụng



Suzhou New Ebao Technology Co., Ltd  
Address: 2-202 (2), building 2, Microsystem Park, No. 2,  
Peiyuan Road, High-Tech Zone, Suzhou  
Website: <http://www.jonrtech.com>  
E-Mail: [service.apac@jonrtech.com](mailto:service.apac@jonrtech.com)